



KPMG Benutzerhandbuch:

Erneuerung von Dienstleistungen

Juni 2022



Inhaltsverzeichnis

<u>Einführung</u>	<u>3</u>
<u>Wann müssen Sie Ihre USt.-Compliance-Dienstleistung erneuern?</u>	<u>4</u>
<u>So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung</u>	<u>5</u>
<u>Ablehnung einer oder mehrerer Verlängerung(en)</u>	<u>14</u>
<u>Wenn Sie die Verlängerungsfrist verpassen</u>	<u>17</u>

Einführung

Sie können Ihre bestehenden KPMG-Dienstleistungen jederzeit erneuern, indem Sie unter „Services“ auf „Dienste verwalten“ klicken.

Die Vertragsverlängerung muss spätestens im letzten Monat vor dem Enddatum der Dienstleistung erfolgen. Wenn Sie eine Fiskalvertretung in einem Land (für USt.-Compliance) oder einen USt.-Vermittler (für IOSS-Compliance) benannt haben, müssen Sie die Verlängerung zwei Monate vor dem Enddatum der Dienstleistung vornehmen.

Wenn Sie die Verlängerung nicht rechtzeitig vornehmen, kann dies zu einer Verzögerung bei der Abgabe Ihrer Umsatzsteuer-Voranmeldungen (was Sanktionen nach sich ziehen kann) oder zur Aufhebung der Registrierung (insbesondere beim IOSS) führen.

Wann müssen Sie Ihre USt.-Compliance-Dienstleistung erneuern?

Sie erhalten jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, 60 Tage vor dem Enddatum des Dienstes eine Pop-up-Meldung, in der Sie den Verlängerungsprozess starten können, indem Sie auf "Dienste erneuern / Renew Services" klicken:

Außerdem erhalten Sie ab 60 Tage vor dem Enddatum des Dienstes eine wöchentliche Erinnerungs-E-Mail:

Notifications

Service expiration:

The below services are about to expire, please go to Services menu and extend your subscription. If you don't want to extend these services, please leave a feedback.

Vat Compliance (CZ): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

Vat Compliance (FR): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

Vat Compliance (IT): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

Vat Compliance (PL): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

Vat Compliance (ES): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

Vat Compliance (GB): 2022-06-30 [I don't want to renew](#)

[Renew Services](#)

Dear Seller,

We are happy to inform you that our cooperation is getting closer to its annual anniversary.

To ensure the smooth continuation of our services, we kindly ask you to settle the payment for the year to come.

Your country selection includes:

Italy (Fiscal representative)

Click the button below to renew now. The service will expire on 30 June 2022

[Renew Now](#)

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Wenn Sie in der Erinnerungs-E-Mail auf "Jetzt verlängern" klicken, werden Sie auf die folgende Seite weitergeleitet:

Loggen Sie sich in Ihr Konto ein

E-Mail

Passwort

Mit Ihrer Anmeldung oder der Erstellung eines Kontos akzeptieren Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und unsere [Datenschutzerklärungen](#).

Anmelden

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#) [Sie haben noch kein Konto?](#)

Melden Sie sich an und wählen Sie im Pop-up-Fenster „Services verlängern“.

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Wählen Sie die Länder aus, die Sie verlängern möchten. Oben sehen Sie die auslaufenden Länder aufgelistet.

Sie können jetzt neue Länder hinzufügen. Die anderen Länder werden unten aufgelistet.

Sie können diese Seite auch ohne die Pop-up-Meldung aufrufen: Gehen Sie zu „Services“ und wählen Sie "Dienste verwalten".

Dienste Verwalten



USt.-Registrierung und -Compliance

Länder erneuern

Wählen Sie die Länder aus, für die Sie die Zusammenarbeit mit KPMG um ein weiteres Jahr verlängern möchten.

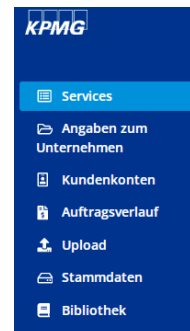
Dänemark expires: 2023-06-30	Frankreich expires: 2023-06-30
---------------------------------	-----------------------------------

Neue Länder hinzufügen

Wählen Sie die Länder aus, für die Sie die Zusammenarbeit mit KPMG aufnehmen möchten.

Österreich	Belgien	Bulgarien	Kroatien
Zypern	Tschechische Republik	Estland	Finnland
Deutschland	Griechenland	Ungarn	Irland
Italien	Lettland	Litauen	Luxemburg
Malta	Niederlande	Polen	Portugal
Rumänien	Slowakei	Slowenien	Spanien
Schweden	Großbritannien		

Zusammenfassung des Auftrages	
Zwischensumme	€ 0
Umsatzsteuer	€ 0
Gesamtkosten	€ 0



So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Der IOSS-Service wird separat aufgeführt, entweder am Ende der Seite (wenn Sie kein aktives IOSS-Abonnement haben) oder am Anfang (wenn Sie ein aktives IOSS-Abonnement haben, das Sie verlängern möchten):

IOSS-Registrierung und Compliance

Select New Tier

Wie hoch ist die geschätzte Anzahl jährlicher Sendungen, auf die IOSS anwendbar ist?

- Pay as you ship: EUR 10 / Monat bis zu 5 Sendungen, EUR 2 pro zusätzliche Sendung
- Stufe 1: Bis zu 500 Sendungen innerhalb von 12 Monaten
- Stufe 2: Bis zu 2500 Sendungen innerhalb von 12 Monaten
- Stufe 3: Uneingeschränkte Anzahl von Sendungen innerhalb von 12 Monaten

Der angezeigte Preis basiert auf der von Ihnen angegebenen Anzahl von Sendungen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Stufe zu ändern und Mehrkosten auf Grundlage der tatsächlichen Anzahl von Sendungen zu berechnen. Wenn Sie den zusätzlichen Betrag nicht fristgerecht begleichen, kann Ihr Vertrag gekündigt werden.

Weiter

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Weiter klicken: Hier können Sie zusätzliche Dienste auswählen (falls zutreffend):

Frankreich
Expires: 2022-06-30

Extend by one year

Zusätzliche Serviceleistungen auswählen

Intrastat-Bericht für Einfuhren ?

Intrastat-Bericht für Versendungen ?

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung


Klicken Sie auf „Weiter“,
überprüfen Sie die
Zusammenfassung des Auftrages
und wählen Sie die
Zahlungsmethode aus:


Erste Schritte mit KPMG

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4

Basisangaben Kern-Dienstleistung Zusätzliche Dienstleistungen **Zusammenfassung**

Zahlungsmethode

 Banküberweisung

 PayPal

Name des Kontoinhabers: KPMG Global Services Hungary Kft.
Adresse des Bankkontoinhabers: Váci út 41, 1134 Budapest, Hungary
IBAN: ES02 0081 0603 0200 0144 7845
BIC: BSABESBB
Name der Bank: Banco Sabadell
Adresse der Bank: Barcelona Via Laletana, Oficina Empreses, Via Laletana, 47 1ª Planta, 08003
Barcelona, Spain
Zahlungsreferenz: 010348


[Vertrag herunterladen](#)

Ich stimme den Vertragsbedingungen zu.
 Ich beantrage das Folgende und stimme ausdrücklich zu:

Ich stimme vorbehaltlos zu, dass KPMG Global Services Hungary (KGSH) meine persönlichen Daten, die in den Datenschutzerklärungen aufgeführt sind oder auf die darin Bezug genommen wird, über die aktuelle Registrierung meines Unternehmens bei den Steuerbehörden hinaus verarbeiten und aufbewahren darf, um KGSH in die Lage zu versetzen, diese Daten für zukünftige Registrierungen zu nutzen, jedoch nicht länger als bis zum offiziellen Ablauf/zur offiziellen Ungültigkeit dieser Daten oder für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren.

[Zurück](#)

Zusammenfassung des Auftrages

Poland	€ 1900
Fiskalvertretung 	€ 1000
United Kingdom	€ 975
Umsatzsteuererklärung des vergangenen Besteuerungszeitraumes	€ 75
Zwischensumme	€ 2875
Umsatzsteuer	€ 0
Gesamtkosten	€ 2875

[Buchung der Dienstleistung bestätigen](#)

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung


Klicken Sie auf „Vertrag herunterladen“ und kreuzen Sie die beiden Kästchen unten an, um den Vertrag zu akzeptieren und den Bedingungen zuzustimmen, und klicken Sie dann auf „Buchung der Dienstleistung bestätigen“, um fortzufahren:


Erste Schritte mit KPMG

1 — 2 — 3 — 4

Basisangaben Kern-Dienstleistung Zusätzliche Dienstleistungen **Zusammenfassung**


Zahlungsmethode

 Banküberweisung



Name des Kontoinhabers: KPMG Global Services Hungary Kft.
Adresse des Bankkontoinhabers: Váci út 41, 1134 Budapest, Hungary
IBAN: ES02 0081 0603 0200 0144 7845
BIC: BSABESBB
Name der Bank: Banco Sabadell
Adresse der Bank: Barcelona Via Laletana, Oficina Empreses, Via Laletana, 47 1ª Planta, 08003 Barcelona, Spain
Zahlungsreferenz: 010348

Zusammenfassung des Auftrages

Poland	€ 1900
Fiskalvertretung 	€ 1000
United Kingdom	€ 975
Umsatzsteuererklärung des vergangenen Besteuerungszeitraumes	€ 75
<hr/>	
Zwischensumme	€ 2875
Umsatzsteuer	€ 0
<hr/>	
Gesamtkosten	€ 2875

[Buchung der Dienstleistung bestätigen](#)

[Vertrag herunterladen](#)

Ich stimme den Vertragsbedingungen zu.

Ich beantrage das Folgende und stimme ausdrücklich zu:

Ich stimme vorbehaltlos zu, dass KPMG Global Services Hungary (KGSZ) meine persönlichen Daten, die in den Datenschutzerklärungen aufgeführt sind oder auf die darin Bezug genommen wird, über die aktuelle Registrierung meines Unternehmens bei den Steuerbehörden hinaus verarbeiten und aufbewahren darf, um KGSZ in die Lage zu versetzen, diese Daten für zukünftige Registrierungen zu nutzen, jedoch nicht länger als bis zum offiziellen Ablauf/zur offiziellen Ungültigkeit dieser Daten oder für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren.

[Zurück](#)

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Zahlungen per PayPal werden sofort bearbeitet. Wenn Sie sich für die Zahlung per Banküberweisung entscheiden, finden Sie unsere Bankverbindung wie auf der vorherigen Seite (oder auf Anfrage) nachdem Sie auf „Banküberweisung“ geklickt haben.

Den Status Ihrer Zahlung können Sie unter „Auftragsverlauf“ einsehen:

KPMG

- Services
- Angaben zum Unternehmen
- Kundenkonten
- Auftragsverlauf**
- Upload
- Stammdaten
- Bibliothek

Bestellungen und Zahlungen

Alle Anzeigen

Created Date	Amount	Vertrags-ID	Status	Payment Status	
2022-06-29 11:33	1905 EUR	387515957	Confirmed	Pending	Details

1 20 Es werden 1-1 von 1 angezeigt

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Klicken Sie auf „Nachweis hochladen“, um den Zahlungsnachweis für die Überweisung hochzuladen:

Order details

Erstellungsdatum: 2022-06-29 11:33

Vertrags-ID: 387515957

[Herunterladen](#)

Status: Confirmed

[Abbrechen](#)

Bezahlungen

BankTransferPayment € 1905 Created

[Nachweis hochladen](#)

Abrechnungsbelege

Services (v1)

Deutschland:

Umsatzsteuerliche Anmeldung € 0

USt Compliance € 900

USt.-Registrierung und -Compliance im Heimatland € 600

Zwischensumme € 1500

USt € 405

Gesamtbetrag € 1905

So erneuern Sie Ihre KPMG-Dienstleistung

Sobald die Überweisung erfolgt ist, überprüft unsere Finanzabteilung die Zahlung und fährt mit Ihrem Abonnement fort, normalerweise innerhalb von 3 Werktagen, dann können Sie sehen, dass sich der Zahlungsstatus in „genehmigt“ ändert, was bedeutet, dass Ihre Verlängerung abgeschlossen ist:

Bestellungen und Zahlungen

Alle Anzeigen

Created Date	Amount	Vertrags-ID	Status	Payment Status	
2022-06-29 11:33	1905 EUR	387515957	Confirmed	Approved	Details

|◀ ◀ 1 ▶ ▶| 20 ▾ Es werden 1-1 von 1 angezeigt

Ablehnung einer oder mehrerer Verlängerung(en)

Bitte wählen Sie in der Pop-up-Meldung für die Länder, in denen Sie Ihr Abonnement nicht verlängern möchten, "Ich möchte nicht verlängern":

The screenshot shows a 'Notifications' window with a close button (X) in the top right corner. The main heading is 'Service expiration:'. Below this, a message states: 'The below services are about to expire, please go to Services menu and extend your subscription. If you don't want to extend these services, please leave a feedback.' There are five entries, each with a country code and expiration date, followed by a blue button labeled 'I don't want to renew'. The last entry, 'Vat Compliance (GB): 2022-06-30', has its button highlighted with a red border. Below the list is a section titled 'Why do you not wish to renew?' with a text input field. At the bottom, there are three buttons: 'Save', 'Cancel', and 'Renew Services'.

Service	Expiration Date	Action
Vat Compliance (FR)	2022-06-30	I don't want to renew
Vat Compliance (IT)	2022-06-30	I don't want to renew
Vat Compliance (PL)	2022-06-30	I don't want to renew
Vat Compliance (ES)	2022-06-30	I don't want to renew
Vat Compliance (GB)	2022-06-30	I don't want to renew

Ablehnung einer oder mehrerer Verlängerung(en)

Wählen Sie einen Hauptgrund für die Ablehnung der Verlängerung(en):

Why do you not wish to renew?

I plan to move to a new service provider

I plan to stop trading and de-register for VAT

Renew Services

Wählen Sie einen Nebengrund aus und klicken Sie auf "Speichern", um den Vorgang abzuschließen:

Why do you not wish to renew?

I plan to move to a new service provider

Pricing Service quality Scope coverage Other

Save Cancel

Renew Services

Ablehnung einer oder mehrerer Verlängerung(en)

Wenn Sie "Ich beabsichtige, den Handel einzustellen und mich für die Umsatzsteuer abzumelden" wählen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer, um sich über das Abmeldeverfahren und die Gebühren zu informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise verpflichtet sind, unsere Dienstleistungsverträge zu verlängern und weiterhin Umsatzsteuer-Voranmeldungen einzureichen, bis das Abmeldeverfahren abgeschlossen ist.

Why do you not wish to renew?

I plan to stop trading and de-register for VAT

Please consult your account manager about the de-registration process and fees. Please note that you may be required to extend the services and continue submitting VAT returns until the de-registration is completed.

Save Cancel

Renew Services

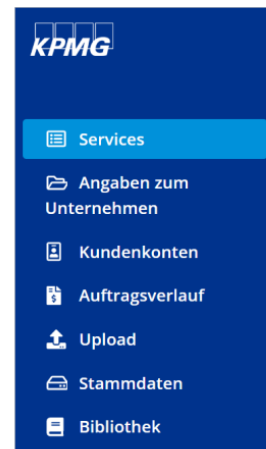
Klicken Sie auf "Speichern", um den Vorgang abzuschließen.

Wenn Sie die Verlängerungsfrist verpassen

Wenn Sie eine Dienstleistung nicht vor dem Ablauftag erneuern, **gilt sie als von Ihnen storniert** und wir werden die Steuerbehörden darüber informieren, dass wir Ihr Unternehmen nicht mehr vertreten.

Wenn Sie nicht verlängert haben, können Sie sich trotzdem entscheiden, in Zukunft zu uns zurückzukehren. Wir werden Sie wieder als neuen Kunden an Bord nehmen; das bedeutet, dass Sie unseren Fragebogen auf dem Portal ausfüllen und einige Dokumente unterschreiben müssen.

Sie können sich für abgelaufene Länder unter „Dienste Verwalten“ unter „Services“ anmelden.



Wenn Sie die Verlängerungsfrist verpassen

Die abgelaufenen Länder werden oben auf der Seite angezeigt. Sie können sie jetzt auswählen:

USt.-Registrierung und -Compliance

Länder erneuern

Wählen Sie die Länder aus, für die Sie die Zusammenarbeit mit KPMG um ein weiteres Jahr verlängern möchten.

Tschechische Republik
expires: 2023-06-30

Frankreich
expired: 2022-06-30

Italien
expired: 2022-06-30

Polen
expired: 2022-06-30

Spanien
expired: 2022-06-30

Großbritannien
expired: 2022-06-30

Wenn Sie die Verlängerungsfrist verpassen

Sie müssen uns mitteilen, ob es sich um eine verspätete Verlängerung für dieses Land handelt oder Sie nach einer Unterbrechung von einem anderen Dienstleister zu uns zurückkehren.

Extend by one year: Ihr Abonnement wird ab dem ursprünglichen Ablaufdatum um ein Jahr verlängert. Wählen Sie dies aus, wenn Sie vergessen haben, rechtzeitig zu erneuern.

Restart Compliance: Sie melden sich als neuer Kunde an, der von einem anderen Dienstleister zu uns zurückkehrt. Sie müssen ein Startdatum hinzufügen, wenn Sie diese Option auswählen. Ihr Abonnement gilt für ein Jahr ab dem von Ihnen angegebenen Datum.

Frankreich

Expires: 2022-06-30

Extend by one year

Restart Compliance

Zusätzliche Serviceleistungen auswählen

Intrastat-Bericht für Einfuhren



Intrastat-Bericht für Versendungen





kpmg.com/socialmedia

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2022 KPMG Global Services Hungary Ltd., a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.