



# KPMG 用户手册： 续约服务

2022年6月



# 目录

<a href="#">介绍</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">何时续约您的增值税合规服务</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">如何续约您的增值税合规服务</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">如何取消一项或多项续约</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">如果您错过了续费的截止日期</a>	<a href="#">17</a>

# 介绍

在我们的门户上，您可以在我们服务期内的任意时间段通过我们KPMG的门户进行续约。请在我们的门户服务页面中点击“管理服务”即可进行续约。一般情况，请务必在服务期结束前一个月进行续约，如果您在某个国家/地区指定了财务代理(用于增值税合规服务)，您必须在服务结束日期前两个月续约。

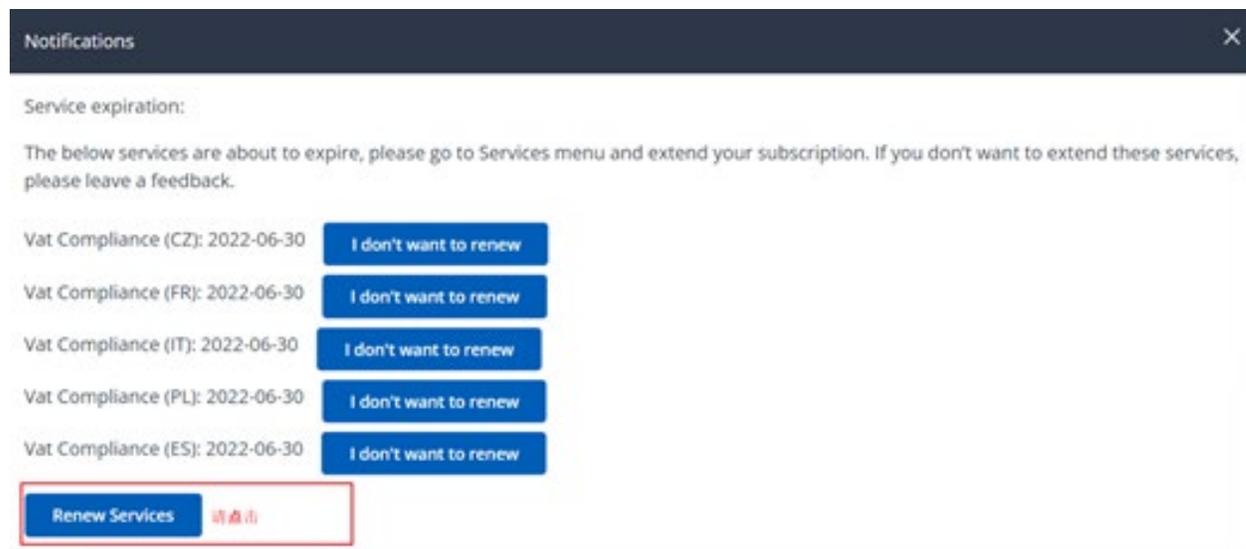
**未能按时续约可能会导致延迟提交您的申报(可能会产生罚金)或取消注册(尤其是IOSS)。**

# 何时续约您的增值税合规服务

一般来说您将在服务期截止前两个月收到我们的邮件和门户提醒，您可以通过邮件内的链接打开我们的门户网站进行续约。

登录门户后可以在门户上看到弹出的续约提示窗口，点击下方“Renew Service”，进行续约。

在服务日期结束前60天开始，您每周还将收到电子邮件提醒



Dear Seller,

We are happy to inform you that our cooperation is getting closer to its annual anniversary.

To ensure the smooth continuation of our services, we kindly ask you to settle the payment for the year to come.

Your country selection includes:

Italy (Fiscal representative)

Click the button below to renew now. The service will expire on 30 June 2022



# 如何续约您的增值税合规服务

如果您在通知续约的提醒邮件中单击“立即续订”，它将引导您到以下页面：

KPMG

简体中文

## 登陆您的帐户

电子邮箱

密码

登录或创建帐户即表示您接受我们的 [一般业务条款](#) 和 [隐私声明](#)。

登录

[忘记您的密码了吗?](#)      [想要新建账户?](#)

登录并从弹出窗口中选择“续订服务”。

# 如何续约您的增值税合规服务

选择您要续约的国家/地区。 您将在顶部看到即将到期的国家/地区。

您也可以添加新的国家。 其他国家将在下面列出。

您可以在没有弹出提示窗口的情况下访问此页面：点击“服务”，然后选择“管理服务”。



# 如何续约您的增值税合规服务

IOSS 服务会单独列出，位于页面底部（如果您没有有效的 IOSS 服务）或顶部（如果您有想要续约的 IOSS 服务）：

## IOSS注册与合规服务

使用中的级别：第2级: 每年度（12个月）不超过2500个包裹

### Select New Tier

请预估将使用IOSS年出货量？

第1级: 每年度（12个月）不超过500个包裹

第2级: 每年度（12个月）不超过2500个包裹

第3级: 每年度（12个月）包裹数量不限

这里显示的价格是根据您提供的数据信息计算得到的。我们保留更改层级和根据您的实际出货量收取差价的权利。如果您没有按时支付额外的费用，那么您的合同可能会被终止。

下一步

# 如何续约您的增值税合规服务

点击下一步”；在这里您可以选择附加服务（如果适用）：

波兰  
Expires: 2023-05-31  
Extend by one year  
选择其他附加服务  
人账  
总账

西班牙  
Expires: 2023-05-31  
Extend by one year  
选择其他附加服务  
人账  
总账  
是否是在西班牙银行开户?  
否 是

上一步



# 如何续约您的增值税合规服务

点击“下一步”，查看订单汇总并选择付款方式：

The screenshot shows the KPMG website interface for selecting a payment method. The left sidebar contains navigation options: 服务 (Services), 业务细节 (Business Details), 客户账户 (Client Account), 订单历史 (Order History), 上传数据 (Upload Data), 主数据 (Master Data), 数据库 (Database), 指导和教程 (Guidance and Tutorials), and 常见问题解答 (FAQ). The main content area is titled '付款方式' (Payment Method) and offers two options: '银行转账' (Bank Transfer) and 'PayPal'. Below these options, there is a section for bank account details, including the account holder's name (KPMG Global Services Hungary Kft.), address (Váci út 41, 1134 Budapest, Hungary), account number (ES02 0081 0603 0200 0144 7845), BIC (BSABESBB), bank name (Banco Sabadell), and address (Barcelona Via Laietana, Oficina Empreses, Via Laietana, 47 1ª Planta, 08003 Barcelona, Spain). A '付款备注信息' (Payment Reference Information) field is also present. A red box highlights the '下一步 请点击' (Next Step Click) button. Below the button, there are two checkboxes: '我同意合同内容' (I agree with the contract content) and '我要求并明确同意以下事项：' (I request and explicitly agree to the following matters:). A small text block below the checkboxes states: '本人无条件同意KPMG匈牙利全球服务公司 (KGSZ) 在代理我向税务机关申请注册编号的情况下，处理和保存数据保护条款中列出或提及的我的个人数据，以及KGSZ能够在将来的注册中使用这些数据，但保存期限最长不得超过此类数据的正式到期/失效时间或10年。' (I unconditionally agree that KPMG Global Services Hungary Kft. (KGSZ) will process and store my personal data listed or mentioned in the data protection clauses under the conditions of my registration with the tax authority, and KGSZ will be able to use this data in future registrations, but the storage period shall not exceed the formal expiry/invalidity period of such data or 10 years.) On the right side, there is a '订单汇总' (Order Summary) table:

Item	Amount (€)
Belgium 财务代理	€ 3400
Denmark 财务代理	€ 1900
France 财务代理	€ 1900
Germany 申报代理	€ 1500
Italy 财务代理	€ 1000
小计	€ 10600
增值税	€ 0
合计费用	€ 10600

At the bottom right of the summary table is a '确认订单' (Confirm Order) button.

# 如何续约您的增值税合规服务

点击“下载合同”并勾选以下两个框以接受合同并同意条款，然后点击“确认订单”继续：

**付款方式**

银行转账

PayPal

银行账户持有人姓名: KPMG Global Services Hungary Kft.  
银行账户持有人地址: Váci út 41, 1134 Budapest, Hungary  
银行账户号码: ES02 0081 0603 0200 0144 7845  
BIC: BSABESBB  
银行名称: Banco Sabadell  
银行地址: Barcelona Via Laietana, Oficina Empreses, Via Laietana, 47 1\*  
Planta, 08003 Barcelona, Spain

付款备注信息

下载合同

请点击  我同意合同内容  
 我要求并明确同意以下事项：：  
本人无条件同意KPMG匈牙利全球服务公司（KGSH）在代理我向税务机关申请注册税务的情况下，处理和保存数据保护条款中列出或提及的我的个人数据，以及KGSH能够在将来的注册中使用这些数据，但保存期限最长不得超过此类数据的正式到期/失效时间或10年。

订单汇总

Belgium 财务代理	€ 3400
Denmark 财务代理	€ 2500
France 财务代理	€ 1900
Germany 申报代理	€ 1000
Italy 财务代理	€ 1500
小计	€ 10600
增值税	€ 0
合计费用	€ 10600

确认订单 请点击

# 如何续约您的增值税合规服务

通过 PayPal 支付的款项将立即得到处理。如果您选择通过银行转帐付款，您可以在点击“银行转帐”后如上一页（或根据要求）找到我们的银行详细信息。

您可以在“订单历史”下查看您的付款状态：

订单和支付

Created Date	Amount	合同编号	Status	Payment Status	
2022-06-14 08:16	900 EUR	511364088	Confirmed	Pending	评估 请点击
2022-06-14 08:16	900 EUR	255682044	Confirmed	Pending	评估
2022-05-17 15:31	15250 EUR	228506435	Confirmed	Approved	评估

# 如何续约您的增值税合规服务

请点击“上传证明”，上传银行转账付款证明：

The screenshot displays the KPMG portal interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the KPMG logo at the top and menu items: 服务, 业务细节, 客户账户, 订单历史 (highlighted), 上传数据, 主数据, and 数据库. The main content area shows 'Order details' for a contract with ID 255682044, created on 2022-06-14 08:16, with a status of 'Confirmed'. A 'BankTransferPayment' of €900 is listed as 'Created'. A red box highlights the '上传证明' (Upload Proof) button and the text '请点击' (Click here). Below this, there are sections for '账单文件' (Invoice Files), 'Services (v1)' (including '捷克共和国: 增值税合规 €900'), and a summary table with '小计 €900', '增值税 €0', and '总计 €900'. The top right of the page shows a user profile with the name '新公司' and a language selector set to '简体'.

# 如何续约您的增值税合规服务

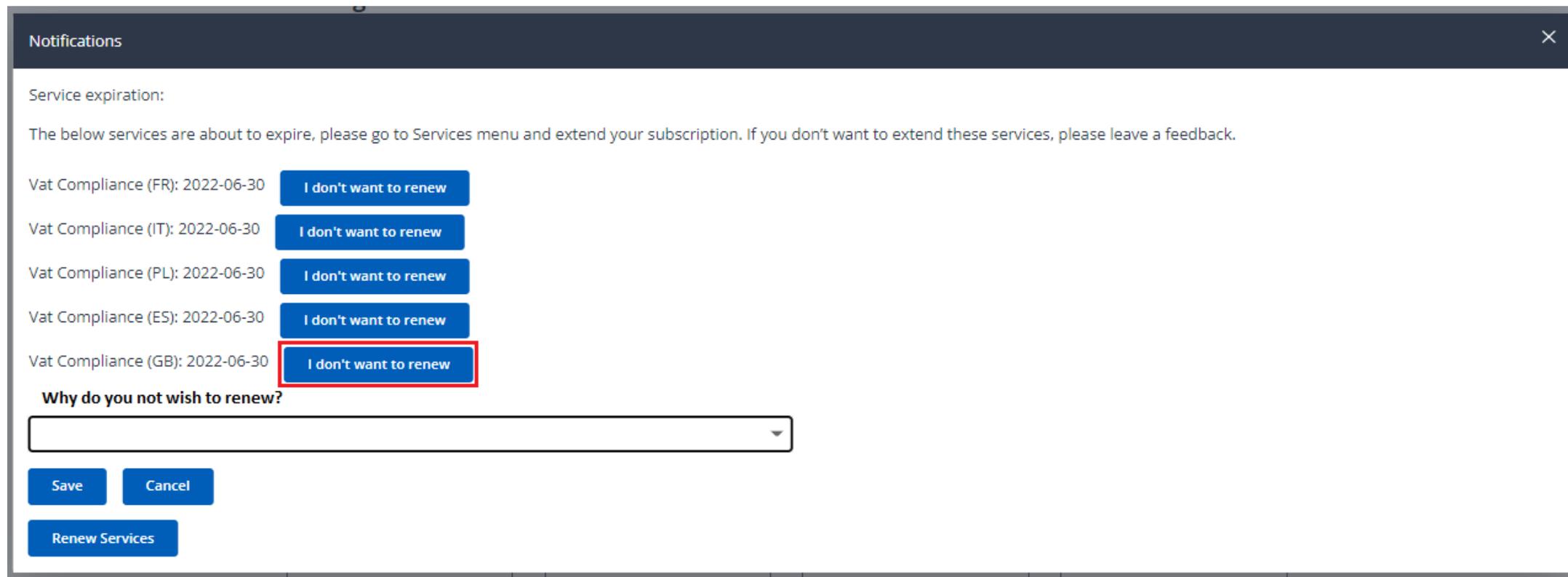
转账完成后，我们的财务团队通常会在 3 个工作日内检查付款并续约您的服务，然后您会看到付款状态将变为“Approved”，这意味着您的续约已完成：

订单和支付

Created Date	Amount	合同编号	Status	Payment Status	
2022-06-14 08:16	900 EUR	255682044	Confirmed	Approved	<a href="#">详情</a>
2022-06-14 08:16	900 EUR	511364088	Confirmed	Approved	<a href="#">详情</a>
2022-06-09 15:52	900 EUR	532960048	Confirmed	Approved	<a href="#">详情</a>
2022-05-25 16:57	1900 EUR	369759414	Confirmed	Approved	<a href="#">详情</a>

# 如何取消一项或多项续约

如果您不想进行续约，您可以在我们门户网站的续约提示窗口找到您不想续约的国家，点击“I don't want to renew”



The screenshot shows a 'Notifications' window with a dark header and a close button (X) in the top right corner. The main content area is white and contains the following text and elements:

- Service expiration:**  
The below services are about to expire, please go to Services menu and extend your subscription. If you don't want to extend these services, please leave a feedback.
- A list of five services, each with a blue button labeled "I don't want to renew":
  - Vat Compliance (FR): 2022-06-30
  - Vat Compliance (IT): 2022-06-30
  - Vat Compliance (PL): 2022-06-30
  - Vat Compliance (ES): 2022-06-30
  - Vat Compliance (GB): 2022-06-30 (This row is highlighted with a red border)
- A section titled "Why do you not wish to renew?" with a text input field below it.
- At the bottom, there are three buttons: "Save", "Cancel", and "Renew Services".

# 如何取消一项或多项续约

选择拒绝续约的主要原因：

Why do you not wish to renew?

I plan to move to a new service provider

I plan to stop trading and de-register for VAT

Renew Services

选择一个具体原因，然后点击“保存”以完成：

Why do you not wish to renew?

I plan to move to a new service provider

Pricing Service quality Scope coverage Other

Save Cancel

Renew Services

# 如何取消一项或多项续约

如果您选择停止交易并注销您的税号，请选择“I plan to stop trading and de-register for VAT”，请您点击“save”，并咨询您的客户经理关于注销税号的流程及费用。请注意，您可能需要延长增值税合规服务期并持续提交VAT申报直到您的税号注销完成。

## Why do you not wish to renew?

*Please consult your account manager about the de-registration process and fees. Please note that you may be required to extend the services and continue submitting VAT returns until the de-registration is completed.*

点击“保存”以完成

# 如果您错过了续费的截止日期

如果在服务正式到期前您还没有完成续费，那么系统会默认服务已经被您取消，同时我们会通知各国税务局撤回您的授权书，至此KPMG将不再代表您处理VAT事宜。

如果您未能及时续费，但之后您仍然能重新订阅我们的服务。我们会重新开始新客户签约的流程，这也意味着您需要重新填写调查问卷和签写授权文件。

您可以在”服务”菜单下面的“管理服务”对已经过期的国家重新订阅我们的服务。



# 如果您错过了续费的截止日期

您会看到已经过期的国家在页面的上方，接下来可以重新选择这些国家：

## VAT注册和合规

### 续费国家

请选择您想要续费一年的国家。

捷克共和国 到期: 2023-06-30	法国 expired: 2022-06-30	意大利 expired: 2022-06-30	波兰 expired: 2022-06-30
西班牙 expired: 2022-06-30	英国 expired: 2022-06-30		

# 如果您错过了续费的截止日期

与此同时，您还需要确认这次是否是一个过期后的新续约，还是您之前已经短暂转换过代理需要和我们重新开始合作。

**服务延续一年：**如果您是过期后未能及时续约，请选择这一选项。从之前的服务到期日期开始计算，新的服务订阅会被延续一年。

**重新开始合规：**如果您之前转换过代理，而后重新返回并续订KPMG的服务，需要如同新客户一样的重新签约，请选择这一选项。您需要选择新的服务开始的日期，从这一日期开始的一年为您的新的服务期间。

法国

Expires: 2022-06-30

Extend by one year

Restart Compliance

选择其他额外服务

入境Intrastat申报



出境Intrastat申报





[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2022 KPMG Global Services Hungary Ltd., a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.